

## Algemene voorwaarden Van der Velden Onderwijsadvies

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Van der Velden Onderwijsadvies de volgende voorwaarden.

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Van der Velden Onderwijsadvies en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

### 2. Grondslag offertes

Alle offertes en aanbiedingen van Van der Velden Onderwijsadvies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Van der Velden Onderwijsadvies zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

Van der Velden Onderwijsadvies kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen of overeenkomsten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De privacyverklaring van Van der Velden Onderwijsadvies vormt een integraal onderdeel van deze Algemene voorwaarden. In de offertes wordt dan wel opdrachtbevestiging, dan wel overeenkomst wordt verwezen naar de algemene voorwaarden op de website [www.vanderveldenonderwijsadvies.nl](http://www.vanderveldenonderwijsadvies.nl).

### 3. Opdracht

De opdracht zal worden uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht of in indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs of partners.

Van der Velden Onderwijsadvies zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Van der Velden Onderwijsadvies geleverde dienst.

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Mocht de adviseur die de opdracht uitvoert door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal Van der Velden Onderwijsadvies samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden zijn om in

goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van een andere adviseur van Van der Velden Onderwijsadvies.

#### *4. Tarieven en kosten*

Bij de tarieven van Van der Velden Onderwijsadvies zijn alle opdrachtgebonden kosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Overeenkomsten worden afgesloten tegen het op dat moment overeengekomen tarief. Aanpassingen in de tarieven hebben geen invloed op reeds overeengekomen opdrachten.

#### *5. Betalingsvoorwaarden*

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturering plaats zoals vermeld op de offerte.

Betaling van facturen dient veertien dagen na datum te geschieden.

Na de vervaldag kan Van der Velden Onderwijsadvies de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

#### *6. Oplevering*

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Van der Velden Onderwijsadvies daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

#### *7. Aanvullende opdrachten*

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Van der Velden Onderwijsadvies zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Van der Velden Onderwijsadvies aan opdrachtgever worden bevestigd.

#### *8. Intellectueel eigendom*

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Van der Velden Onderwijsadvies vervaardigd materiaal berust bij Van der Velden Onderwijsadvies. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Van der Velden Onderwijsadvies. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

#### *9. Geheimhouding*

Van der Velden Onderwijsadvies en opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs hoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Vertrouwelijk verkregen informatie zal alleen aan derden worden doorgegeven met toestemming van de partijen.

Van der Velden Onderwijsadvies en opdrachtgever zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Van der Velden Onderwijsadvies geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Van der Velden Onderwijsadvies en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

De privacyverklaring van Van der Velden Onderwijsadvies vormt een integraal onderdeel van deze Algemene voorwaarden en beschrijft hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

#### *10. Aansprakelijkheid*

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Van der Velden Onderwijsadvies ter beschikking gestelde gegevens. Van der Velden Onderwijsadvies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Van der Velden Onderwijsadvies is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Van der Velden Onderwijsadvies toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van Van der Velden Onderwijsadvies is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.